

## **Soluções para Consultórios / Clínicas.**

O programa de gestão de consultas é uma ferramenta destinada a facilitar todo o tratamento de dados relacionados com as consultas médicas, fornecendo um controlo mais eficiente e rápido sobre a informação recolhida.

Este programa foi concebido para fazer a gestão de um consultório médico, ou clínica, como é extremamente flexível e abrange todas as áreas torna-se vocacionado não apenas para a classe médica e de enfermagem, mas também para todos os que têm a seu cargo o trabalho de gestão dos estabelecimentos de saúde.

Como o sector da saúde é altamente competitivo o fornecimento de cuidados de saúde de qualidade, mantendo a organização lucrativa, exige novas soluções ao nível da gestão de sistemas de informação, para isso, são necessários sistemas que contribuam para a racionalização dos recursos disponíveis, gerindo-os e otimizando-os adquadamente, ao mesmo tempo que melhoram a qualidade assistencial e ajudem na tomada de decisões, neste ambito a 2 Soft, Lda tem vindo a desenvolver um conjunto de soluções informáticas para o sector da Saúde.

A gestão de consultas foi desenvolvida em arquitetura Cliente/Servidor, e para gerir todas as informações é utilizada uma base de dados SQL-Server 2000 da Microsoft®, capaz de gerir grandes bases de dados com rapidez e segurança. É a solução ideal para clínicas médicas de médio e grande porte e está integrada com os sub-sistemas de Contabilidade, Gestão de Stocks, Gestão de Documentos, Gestão de Patrimonio, além destes sub-sistemas pode ainda integrar com MS-Word e MS-Exel da Microsoft®, importar e exportar dados em formato ASCII ou XML.

Esta aplicação tem a capacidade de trabalhar simultaneamente com vários utilizadores, num ambiente de rede. Nestes casos o acesso à informação é personalizado por níveis, permitindo deste modo inibir dados aos utilizadores, criando uma maior confidencialidade aos dados registados.

## Agenda.

Agiliza o processo de marcação de consultas/exames, minimiza erros nas informações fornecidas aos doentes.

Este módulo permite efectuar a marcação do doente para uma determinada data e hora, de acordo com o horário do médico, e o número de consultas ou exames a efectuar. A confirmação da presença do doente para a consulta ou exames agendados é efectuada automaticamente confirmando na data respectiva.

Podem ser emitidos em qualquer altura, mapas com a relação das consultas a efectuar, por médico, por especialidade, para o próprio dia ou dias seguintes.

	Doente	Tipo	1º	Contacto	Convénio	Operador da M.
15 00	JORGE MANUEL NUNES MORAIS	Consulta		917555555	AAA SEGUROS,SARL	Rui Pinto
15 10						
15 20						
15 30						
15 40						
15 50						
16 00						
16 10						
16 20						
16 30						
16 40						
16 50						
17 00						
17 10						
17 20						
17 30						
17 40						
17 50						

Ficha de Marcação

## Algumas características.

Possibilidade de seleccionar consulta / exame

Pode especificar a especialidade ou o serviço

Pode seleccionar o médico para a especialidade pretendida

Visualiza de imediato os dias / horas em que o médico está presente

Tem a possibilidade de pesquisar hora disponível por médico. Esta funcionalidade permite encontrar uma hora disponível para uma consulta com um simples 'clik'

Pode pesquisar hora disponível por especialidade

Tem uma agenda disponível que permite marcar consultas / exames para outros meses / anos

## Consulta.

Este écrã contém os dados relativos a cada consulta e permite a pesquisa de consultas anteriores, além da emissão directa de diversos documentos clínicos, como atestados, certidões, receitas médicas, pedidos/resultados de análises e meios complementares de diagnóstico.

## Antecedentes.

**Identificação**

Código

Nome

Apelido

**Antecedentes**

Tipos de Antecedentes

- Familiares
- Patológicos
- Tóxicos

Registo de todos os antecedentes do doente ex: (Familiares, Patológicos, Tóxicos...) com a possibilidade de registar uma breve descrição.

## Vacinas.

**Identificação**

Código

Nome

Apelido

**Vacinas**

Vacinas	Dt. Prevista	Dt. Admin.
BCG	13-11-1957	
POLIO 0	13-11-1957	
HEPATITE	13-11-1957	

Consulta do plano de vacinação do doente, com informação da data de administração.

Registo do esquema básico vacinal, as vacinas combinadas e as vacinas extra calendário, garantindo um histórico completo das vacinas do paciente.

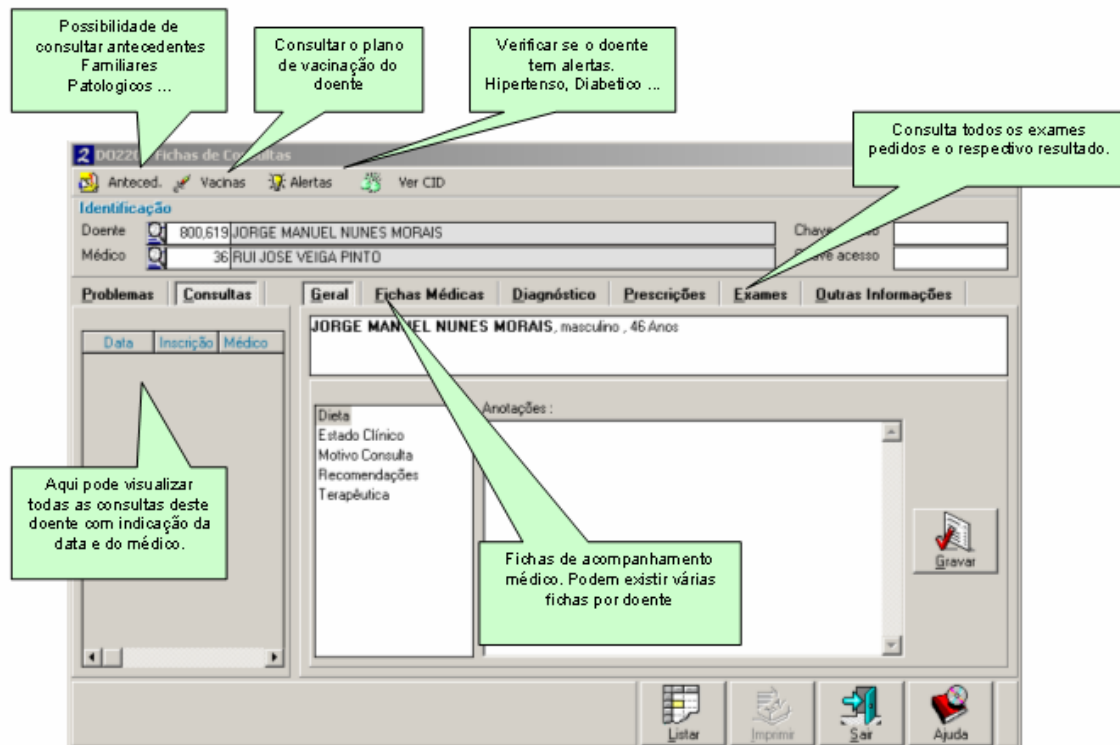
## Alertas.

Código  Jorge Morais

Lista de alertas :

- ALERGICO PENICILINA
- DIABETICO
- HIPERTENSO

Possibilidade de registar alertas para o doente. Sempre que o doente se apresente para consultas é de imediato avisado o médico para os alertas associados ao doente.



Ficha de Consulta

### Fichas Médicas.

Fichas de acompanhamento médico onde está registada toda a informação sobre as diversas patologias que estão a ser vigiadas para cada doente.

Ex:(Clínica Geral, Cardiologia, Pediatria, Pneumologia, Ginecologia / Obstetrícia...)

### Diagnóstico.

Para este registo é usada a tabela da classificação Internacional de Doenças (ICD-10).

### Prescrições.

Prescrição de medicamentos aos doentes com possibilidade de emissão da receita médica.

### Exames / Análises.

Os resultados de exames e análises recolhidos no laboratório podem ser automaticamente analisados ao longo do tempo na ficha clínica do doente. Os meios complementares de diagnóstico podem tomar a forma de imagem, som, video ou qualquer formato de documento reconhecido pelo Windows.

## Algumas características.

- . Fichas específicas para cada grupo de risco/vulnerável com consultas de acompanhamento
- . Exames complementares de diagnóstico com imagiologia e análises
- . Emissão de receitas médicas, relatórios

## Doentes.

As nossas soluções dispõem de um registo de doente centralizado e partilhado por todos os módulos, eliminando assim qualquer redundância ou inconsistência na informação administrativa do doente.

A ficha clínica do doente divide-se em diversas páginas de acesso simples e rápido. Contém um resumo da história clínica do doente, incluindo terapêutica prolongada, problemas de saúde activos e passivos, dados sociais / familiares / antecedentes pessoais e familiares, hábitos, alergias, grupos de risco e vulneráveis. A fotografia do doente pode ser introduzida na ficha através de um scanner ou de uma câmara ligada ao PC.

A ficha de doente contém:

- . Dados demográficos
- . Informação fiscal e administrativa
- . Informação financeira
- . Informação Médica
- . Controlo de acessos
- . Convénios

00101 - Ficha de Doente

Consultas Anteced. Vacinas Agregado Inform. Inf. Conf. Inscrições

**Identificação**

Código 952,481 Apelido Morais

Nome Jorge Morais

Agregado 12,345 No. Processo 952481

**Endereço** **Inf. Fiscal** **Financeiro** **Inf. Médica** **Nascimento** **Acessos**

País 23 PORTUGAL Telefone 21 4444444

Distrito 1 Lisboa Fax

Concelho 0100 Lisboa Telef. Móvel 91 7656565

Freguesia 010100 Oeiras Email jorge@mail.pt

Bairro

Morada Rua Quinta das Palmeiras Nº 10

Oeiras

No. Polícia 10 Andar 2

C. Postal 2780-149

Rectificar Imprimir Apagar Copiar Gravar

Ficha de Doente

Características principais:

- . Ficha de doentes com diversos ecrãs com interligação
- . Histórico de consultas
- . Histórico de Antecedentes
- . Registo de vacinas
- . Ficha familiar

## Médicos.

O registo de médicos inclui não só a informação administrativa, financeirante, bem como a formação os locais onde trabalha e o respectivo contacto, os horários com informação das datas em que está ausente, possibilidade de registar informações sobre o médico, que podem ser confidenciais.

Na ficha dos médicos é possível registar a ou as especialidades em que este intervém, bem como o horário de trabalho ao longo da semana.

DO111 - Ficha de Médico

Horário Informações Inf. Confid.

**Identificação**

Código: 35

Nome: RUI JOSE PINTO

Apelido: DR. RUI PINTO  Inactivo

**Endereço** | **Inf. Fiscal** | **Locais de Trabalho** | **Formação** | **Acessos**

**Informação Fiscal**

No. B.I.: 14561235

No. Contrib.: 123321123

No. Ord.Méd.: 35120

Honorários: 0.000

Password:

**Classificação**

Especialid.: 22 SAUDE PUBLICA

Habilitação: 0

Est. Civil: 2 Casado(a)

Nacionalid.: 23 PORTUGUESA

M.Receita: 1 AN

Estado: 4 Colaborador

Sexo: Masculino

Dt. Nascim.: 1951-05-06 52 Anos

Rectificar Imprimir Anular Sair Ajuda

Ficha de Médico

## Horários Médicos.

Controle de horários dos profissionais e aparelhos da Clínica. Define as escalas de indisponibilidade para cada recurso, entre eles as férias e congressos. Permite total controle sobre a disponibilidade de horários de todos os recursos. Permite transferências de horários de maneira simples e fácil.

Horário Ausências

Especialidade:

	10		11		12		13		14		15		16		17		18		19		20	
	00	30	00	30	00	30	00	30	00	30	00	30	00	30	00	30	00	30	00	30	00	30
Seg									E													S
Ter									E													S
Qua												E										S
Qui																						
Sex		E							S													
Sab																						
Dom																						

Período para marcações

1 Hora  20 Min  10 Min

15 Min  5 Min

Manutenção de Horários

## Actos Médicos.

A tabela de actos médicos contem a informação relacionada com todos os actos / serviços prestados pela instituição.

Todos os actos médicos registados vão fazer parte da história clínica do doente.

Actos Médicos

Código: 660007

Designação: ANGIODINOGRAFIA (DOPPLER VASCULAR COLORIDO)

Designa. Factura:

Valor C: 190.00  Obriga a médico  Composto

Valor K: 25.00  Obriga a equipa

Cód.Estatist.: CD

Especialidade: 99 DIVERSOS

Serviço: 37 SERVICOS / ESPECIALIDADES

Rectificar Anular Imprimir Sair Ajuda

Ficha de Actos Médicos.

## Tabela de Patologias.

Esta tabela contem a informação das patologias.

Todos as patologias registadas nas diversas consultas do doente vão fazer parte da sua história clínica .

Tabela de Patologias

Codigo: E10 DIABETES MELLITUS

Designação: DIABETES MELITUS INSULINO DEPENDENTE

Abreviatura: DIABETES MELI.ID Grp.Patologi.: D2

Patologias Por Grupo  Imprimir Patologias

OK Cancelar Apagar Imprimir Sair

## Tabela de Serviços.

Esta tabela contém a informação de todos os serviços que a instituição pode prestar.

**D0016 - Ficha Serviços Hospitalares**

**Identificação**

Código: 2

Designação: ANESTESIA - RECOBRO

Abreviatura: ANEST-REC.

**Contabilização**

**Geral**

Débito:

Crédito:

**Analítica**

Débito: 9061

Crédito: 96121

**Centro de Custo**

Código: 002

Rectificar, Imprimir, Anular, Sair, Ajuda

Ficha Serviços.

## Tabela de Especialidades Médicas.

Esta tabela contém a informação de todas as especialidades da instituição.

**D0020 - Especialidades Para Marcação De Consultas**

Tipo Marcação: Consulta

Lista de :

- ACTOS DE ENFERMAGEM
- AD. EM SAÚDE
- ALERGOLOGIA
- ANATOMIA PATOLOGICA
- ANGIOLOGIA
- BLOCO OPERATORIO
- CIRURG. CARDIACA
- DIVERSOS
- DIVERSOS
- ECOGRAFO
- ELECTROMEDICINA
- ENFERMAGEM
- HEMATOLOGIA
- INT. CUIDADOS INTENSIVOS
- LABORATORIO
- MEDICINA FORENSE
- MICROBIOLOGISTA

Disponíveis para marcação :

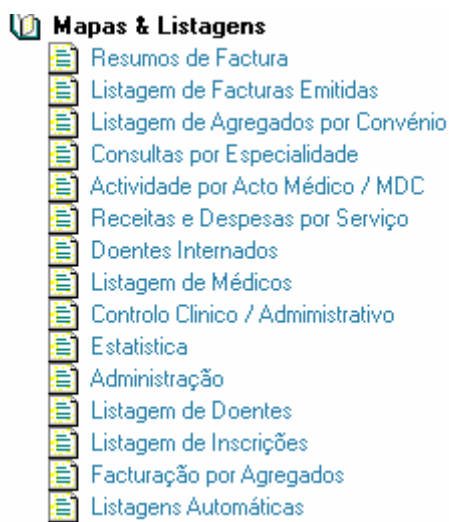
- ANESTESIA
- AUDIOFONOLOGIA
- CARDIOLOGIA
- CIRURGIA ESTETICA
- CIRURGIA GERAL
- CIRURGIA MAXILO-FACIAL
- CIRURGIA PEDIATRICA
- CIRURGIA VASCULAR
- CLINICA GERAL
- DERMATOLOGIA
- DIABETOLOGIA
- ENDOCRINOLOGIA
- ESTOMATOLOGIA
- FISIOTERAPIA
- GASTROENTEROLOGIA
- GINECOLOGIA
- HEMOTERAPIA

Navigation arrows: →, →, ←, ←

Ficha Especialidades.

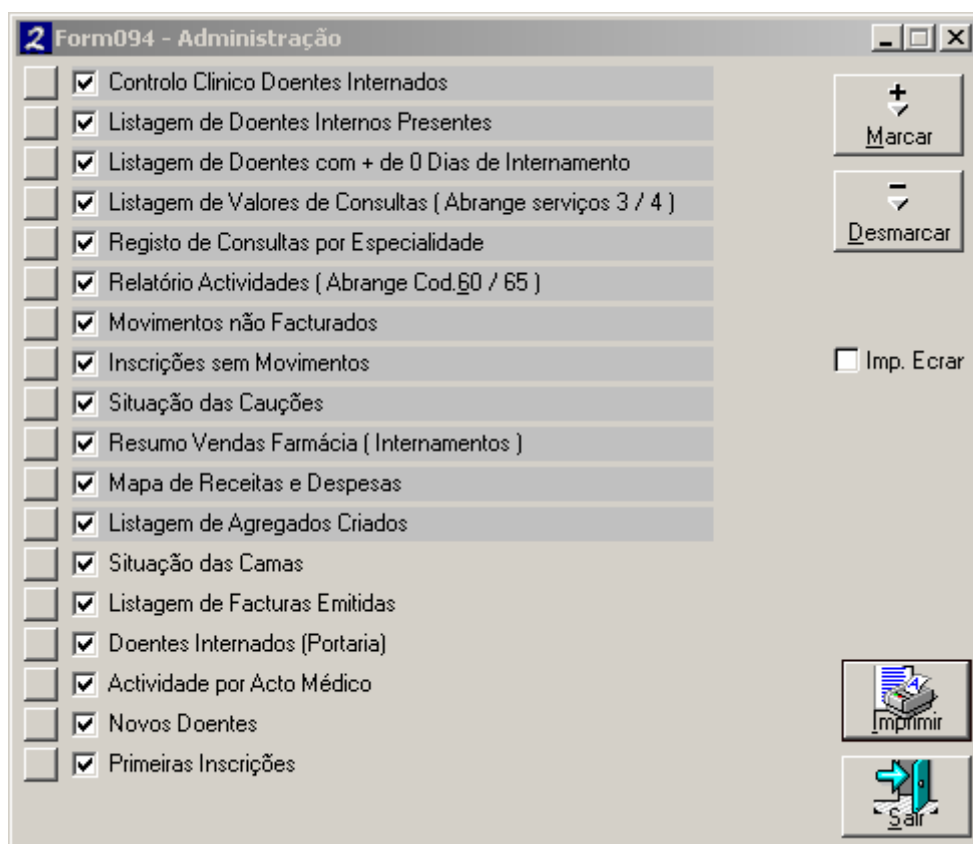
## Relatórios.

O sistema possui um grande número de relatórios, com a mais diversa informação.







### Relatórios para a administração.

Estes relatórios podem ser configurados para saírem automaticamente, com parametros previamente registados.



## Estatísticas




### Indicadores

-  Média de Estadia
-  Índice Ocupacional
-  Índice de Rotação
-  Intervalo de Substituição

### Mortalidade

-  Mortalidade por Patologias e Escalões Etários
-  Mortalidade por Serviço
-  Mortalidade por Escalões Etários
-  Mortalidade por Serviço

### Epidemiológicas

-  Morbilidade de Doentes
-  Patologias por Escalões Etários
-  Doentes por Patologia





### Demográficas

-  Inscrições por Escalões Etários / Sexo
-  Distribuição da população

### Custos

-  Custos por Patologia
-  Custos por Serviço

### Vendas

-  Vendas por Serviço
-  Manutenção da Informação
-  Valorização de Consultas
-  Resumos de Venda